

利用者の“できる”“やりたい”を引き出す仕掛けのつくり方

第33巻第2号(通巻414号)2022年1月1日発行(毎月1日発行)12月27日発売

介護専門職の総合情報誌

# あはよう21

マネジメント特集  
「介護現場の目的・原理」と「介護の生理学」  
介護現場のチームワークに不可欠な

マネジメント特集



特集

利用者の“できる”  
“やりたい”を引き出す  
仕掛けのつくり方  
自立を支援する環境へのアプローチ

現場の疑問をすっきり整理  
介護保険・社会保障  
制度情報

テーマ別  
職場内研修は  
ここを押さえる

症状別に押さえる  
認知症の医学知識

外国人介護人材の  
受け入れ・定着のための  
悩み解決Q&A

新連載スタート  
利用者の生活を支えるための  
難聴の知識とケア



“食べる”ことと“出す”ことを大切に  
患者さんの想いを実現する



## おはようクローズアップ対談

# 鎌田實と語る 介護の“魅力”

コロナ禍は大きな影響を介護の現場にもたらしました。しかし、そのなかでも、利用者の生活を支えるための取り組みが行われています。各地の施設と鎌田先生をつないで、現場のこだわりや生の声を聞いていきます。

斎藤妙子さん 理事長

古本たつ子さん 副院長兼看護部長

水木龍子さん 看護部看護師長

田上富美子さん 看護部介護主任

磯谷美由紀さん 栄養科科長

清本千里さん 栄養科管理栄養士

鎌田 院内の写真を見せてもらいました。建物もきれいで素晴らしい施設ですね。何床くらいの規模なのですか。

斎藤 234床です。回復期リハビリテーション病棟、地域包括ケア病棟、特殊疾患病棟、緩和ケア病棟のほか、介護医療院もあります。回復期以降に必要な多様な病床を備えています。

鎌田 介護医療院はまだ新しい制度ですよね。国が新しい制度をつくる時つて、政策誘導として進めていて、最初は施設にとって経済的にもプラスになるが、そのうち当初思っていたほどいい話ではないなどということもあるけど、斎藤理事長としてはどうですか。

「食べたい」をかなえる病院

左から磯谷さん、古本さん、斎藤さん、清本さん、水木さん、田上さん



## ウチのこだわり おいしい食事



安岡病院の大きなこだわりの1つである“食”。平成17年より真空低温調理を導入し、食材の切り方や調味料の内容・量など15年間改良を重ねたレシピです。理事長の理念のもと、栄養士・調理員の想いをのせた1食です。

少しでも季節感を工夫したいと思っています。

**鎌田** がんの末期の患者さんはお肉を食べられないかと思われるけど、結構喜ばれるよね。

**鎌田** それは誰が患者さんに聞くのです。

**鎌田** 緩和ケア病棟の患者さんはつきりした味を好むことがあって、最後にとんこつラーメンが食べたいなど

**鎌田** とおっしゃることがあります。

**鎌田** わかる。僕が昨日回診した女性

**鎌田** でも、なかなか食べられないけれど、食べてみたいものがあるという方は多いので、つらい面もありますが、

**鎌田** 聞きづらいことはない？

**鎌田** 患者さんはつきりした味を好むことがあって、最後にとんこつラーメンが食べたいなど

**鎌田** とおっしゃることがあります。

**鎌田** わかる。僕が昨日回診した女性

**鎌田** でも、なかなか食べられないけれど、食べてみたいものがあるという方は多いので、つらい面もありますが、

**鎌田** 聴きづらいことはない？

**鎌田** 患者さんはつきりした味を好むことがあって、最後にとんこつラーメンが食べたいなど

**鎌田** とおっしゃることがあります。

**鎌田** わかる。僕が昨日回診した女性

**鎌田** でも、なかなか食べられないけれど、食べてみたいものがあるという方は多いので、つらい面もありますが、

**鎌田** 聴きづらいことはない？

**鎌田** 患者さんはつきりした味を好むことがあって、最後にとんこつラーメンが食べたいなど

**鎌田** とおっしゃることがあります。

**鎌田** わかる。僕が昨日回診した女性

**鎌田** でも、なかなか食べられないけれど、食べてみたいものがあるという方は多いので、つらい面もありますが、

**鎌田** 聴きづらいことはない？

**鎌田** 患者さんはつきりした味を好むことがあって、最後にとんこつラーメンが食べたいなど

**鎌田** とおっしゃることがあります。

**鎌田** わかる。僕が昨日回診した女性

**鎌田** でも、なかなか食べられないけれど、食べてみたいものがあるという方は多いので、つらい面もありますが、

**鎌田** 聴きづらいことはない？

**鎌田** 患者さんはつきりした味を好むことがあって、最後にとんこつラーメンが食べたいなど

**鎌田** とおっしゃることがあります。

**鎌田** わかる。僕が昨日回診した女性

**鎌田** でも、なかなか食べられないけれど、食べてみたいものがあるという方は多いので、つらい面もありますが、

**鎌田** 聴きづらいことはない？

**鎌田** 患者さんはつきりした味を好むことがあって、最後にとんこつラーメンが食べたいなど

**鎌田** とおっしゃることがあります。

**鎌田** わかる。僕が昨日回診した女性

**鎌田** でも、なかなか食べられないけれど、食べてみたいものがあるという方は多いので、つらい面もありますが、

鉄火巻きとか鰯の塩焼きとか、答えはそれですが、それをリクエスト食としてなるべくかなえてあげたいと思っています。

**鎌田** それは誰が患者さんに聞くのです。

**鎌田** 栄養士が聞きます。

**鎌田** 聞きづらいことはない？

**鎌田** でも、なかなか食べられないけれど、食べてみたいものがあるという方は多いので、つらい面もありますが、

**鎌田** 聴きづらいことはない？

**鎌田** なるほどね。僕も緩和ケアの回診をしているんだけど、病気のことについてはすでに専門の医師がいるので、

**鎌田** 僕は何かやり残したことがないかとか、最後に何を食べたいかを聞く役割みた

**鎌田** お聞きしています。

**鎌田** なるほどね。僕も緩和ケアの回

**鎌田** 診をしているんだけど、病気のことについてはすでに専門の医師がいるので、

**鎌田** 僕は何かやり残したことがないかとか、最後に何を食べたいかを聞く役割みた

**鎌田** お聞きしています。

## 食は文化。できるだけ今一番食べたいものを提供する

清本 メニューを複数にするのはお金がかかりすぎない？

鎌田 メニューを複数にするのはお金がかかりすぎない？

清本 毎週金曜日の茶話会や、ご家族

を囲むクリスマス会を行っていて、クリスマスの料理とか手作りの大きなケーキやフルーツの飾り切りなどを提供

しています。今はコロナ禍なので、ワ

ンプレートの提供になっていますが、

番食べたいものは何かをお聞きして、

斎藤 併設の社会福祉法人ではお誕生

いになつてている。前は鰻重を食べたといいう人がいて、家族が買ってから二口くらいしか食べられないんだけど、それでもすごく嬉しそうにしていました。

鎌田 併設の社会福祉法人ではお誕生

いになつてている。前は鰻重を食べたといいう人がいて、家族が買ってから二口くらいしか食べられないんだけど、それでもすごく嬉しそうにしていました。

鎌田 併設の社会福祉法人ではお誕生

いになつてている。前は鰻重を食べたといいう人がいて、家族が買ってから二口くらいしか食べられないんだけど、それでもすごく嬉しそうにしていました。

鎌田 併設の社会福祉法人ではお誕生

日にはその人のリクエストに応えた食事を出すことにしているので、それを誕生日以外にもする感じで、自然に行っています。

**鎌田** そういう安岡病院の文化ができ上がっているんだね。ただ、食事のこだわりは手間もかかりそ�だけど。

**磯谷** 平成17年に、セントラルキッチンでの真空低音調理というシステムを開始いたしました。セントラルキッチンから、それを各施設に配達する方法をとっています。

**鎌田** それで、作る側も効率がよくなつた?

**斎藤** 施設一つひとつは小さいですか  
ら、それぞれ栄養士を配備すると大変なので、セントラルキッチンで一度に作るようにしたんです。おかげはセンタルキッチンで作って、お汁とご飯、

天ぷら、和えものなどは各施設で作っています。そのほうが味も落ちないのです。

**鎌田** なるほど。施設にとつても利用者にとつてもいい選択なんだね。

**鎌田** それと病棟の窓から海が見えて素晴らしいよね。よくこんな場所を確保できたね。

**斎藤** ちょうどこの場所が、空いていただけなんですよ(笑)。でも、せっかくの景色を入院している皆さんのが少しでも楽しんでいただけるように、工夫しています。

**鎌田** それはどんな工夫?

**斎藤** 施設一つひとつは小さいですか  
ら、それぞれ栄養士を配備すると大変なので、セントラルキッチンで一度に作るようにしたんです。おかげはセンタルキッチンで作って、お汁とご飯、

**鎌田** 病室の窓を低くして、ベッド上

からでも海や庭の緑が見えるような明るい病院がよいということだわりがあり、廊下側にも明かり窓がついています。

**鎌田** なるほど、だから開放感がある

んだね。アメリカの研究で、窓の外が隣のビルの人と、海や緑が見えている人では、圧倒的に景色がよいほうの人  
が治る率が高いというデータがあるんです。食事と景色は、人間にとつてすごく大切なことなんだけど、そこにこだわっているのは素晴らしいと思います。

## 排泄ケアへのこだわり

**鎌田** 介護や看護のケアにおけるこだわりはなんですか。

**古本** 患者さんにとつて一番大きな仕事は食べることと出すことだと思つてゐるので、排泄ケアにも力を入れています。患者さんに応じた排泄ケアの質を絶対に上げたいと思い、排泄ケア委員会を立ち上げて取り組んでいるところです。勉強会も17回行つて220名が参加しました。

**水木** 排泄には羞恥感が伴いますので、なるべく負担にならないように、おむつ交換も以前は4回していたのを、いまは2回まで減らすように取り組んでいます。

**鎌田** それは素晴らしいと思うんだけど、なかには何回も交換したほうがや

## ウチのこだわり “食”は命をつなぐ大切なものです



入院中も季節を感じられるよう、お正月・開設記念日・クリスマス等、年間30回以上の行事食を取り入れています。食器は陶器や松竹梅の二段重などを使用。どの形態を食べている方でも同じように楽しめるよう見た目も大切に、ミキサー食の方にもソフト食を作成します。



すばらしい景色、おいしい料理、あつたかなケアがすごい！



医療法人社団 松濤会  
安岡病院

開設：1981年12月  
所在地：山口県下関市  
施設概要：安岡病院（234床／回復期リハビリ病棟、地域包括ケア病棟、特殊疾患療養病棟、医療療養病棟）  
併設施設（介護医療院：44床、老人保健施設：71床）

## ウチのこだわり 排泄ケア



具体的に尿の流れがわかるモデル人形（おしゃりちゃん）を使い、オムツの当て方によっては、汚染の状況を可視化することで即実践的な研修を行いました。参加者からは、明日から使えると好評でした。

の担当のスキルを上げるように頑張っています。

**鎌田** 素晴らしいね。介護職と看護職の連携という点ではどんなことを心がけていますか。

**田上** 看護職が主体の病棟と、介護職が主体の病棟の双方があるんですが、

つまり利用者さんサービスになるんじやないかという意見の人もいたんじゃない？

そこは勉強会で意見はまとまつたの？

**水木** そこは利用者さんの個別性を大事にして、この方は2回でいける、この方は4回変えたほうがいい、というようにアセスメントする力と、おむつ

患者さんにとっては看護も介護も関係ないですね。その方が利用しているのが看護なのか介護なのか、的確に判断して適切なケアができるように心がけています。

**古本** 看護職はやはり医療の知識があるので、その方の生命力の消耗を最小限に抑えるように。介護職はその人の人間らしさを守るのが最大の役割、ということをオリエンテーションでも伝えています。

**鎌田** 看護職はやはり医療の知識があるので、その方の生命力の消耗を最小限に抑えるように。介護職はその人の人間らしさを守るのが最大の役割、ということをオリエンテーションでも伝えています。

**古本** 職員が働きやすいような業務改善を常に心がけています。シルバー人材センターも活用して、職員が患者さんのケアに力を注げるよう、食器洗浄やアルコール消毒などの周辺業務を手伝ってもらっています。

**鎌田** なるほど。高齢化するのは、長く働きやすい施設だとポジティブにどちらえることもできるし、対応も考えているのが素晴らしい。僕もいざれ入りましたくなるような施設でした。ありがとうございました。

とすればどんなことがありますか？

**古本** 安岡病院がいま抱えている問題としては、職員の高齢化があります。職員の5分の1以上が60歳以上になっているのが現状です。

**鎌田** その課題にはどう対応しているの？

**古本** 職員が働きやすい業務改善を常に心がけています。シルバー人材センターも活用して、職員が患者さんのケアに力を注げるよう、食器洗