事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成　27年　11月　21日（17：15～18：15）
１．　初期支援（はじめのかかわり）	メンバー	村岡・松島・木下・新田・中村・伊賀・藤本・高盛

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	1人	13人			14人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	1人	13人			14人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか？	1人	12人	1人		14人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	1人	11人	2人		14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

①②相談時には家族・本人の希望を聞くようにして、ミーティング等で職員間の共有を図っている。
　利用開始前には見学や体験利用を促し、不安が少しでも軽減するように努めている。
③利用時には孤立しない様に声を掛けたり、他利用者との会話の橋渡しや雰囲気に馴染めるように配慮している。
④相談を受けた際には、介助方法や家族の精神的な不安も含めて支援するようにしている。又、言いやすい様に職員側からもメッセージを発信するように配慮している。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること

②本人が必要としている支援については、認知症などにより本人に聞けない部分があり出来ていない。
　利用状況や定員等によっては、希望に沿えない時がある。

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）

利用の状況を細目に連絡帳に記載し、送迎時や面会時には言葉を交えて伝える。
定員や利用状況によっては代替えサービスを提案するなどして、不安を取り除く。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成　　年　　月　　日（　　：　　～　　：　　）

２．「～したい」の実現 （自己実現の尊重）	メンバー	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？		5人	8人	1人	14人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？		7人	6人	1人	14人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？		6人	7人	1人	14人
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？	1人	7人	5人	1人	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

①本人・家族に聞き取りを行い、個別援助計画を作成し毎日チェックシートを活用している。
1ヶ月毎にモニタリングを行い、必要に応じて本人の心身状態等に合わせて職員間で話し合い計画の見直しも図っている。
②個別援助計画のチェック表に長期・短期の目標を明記している。
③施設内通貨「フーク」を導入し生きがいや目的を持つ事で意欲の向上に繋がり、また1日の過ごし方を選択出来るようにし自己決定を促す。
④昼のミーティング等で職員間で情報の共有を図っている。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること

③日常的な介護業務に対応している中で、「寿司を食べに行きたい」「買い物に皆で行きたい」等の外出について要望があっても、体制が整わず実施出来ていない。

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）

職員間で連携を図り、随時の対応を行う。
事例検討を職員会議やモニタリング等を活用し、業務の見直しなどの対応策を職員間で検討していく。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成　　年　　月　　日（　　：　　～　　：　　）

３．　日常生活の支援	メンバー	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？		2人	7人	5人	14人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	4人	10人			14人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	3人	6人	5人		14人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	3人	11人			14人
⑤	共有された本人の気持ちや対象の変化に即時的に支援できていますか？	3人	7人	4人		14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

①センター方式を取り入れていて、本人の生活歴や趣味・嗜好などの情報を記入している。
②アセスメントによって個々に必要な個別対応に、職員からの気付きも交えて検討し家族・本人に説明・同意を得て支援している。
③本人の些細な変化も当日のリーダーに報告し、昼のミーティング等を活用して職員間で共有している。健康チェック表（水分量・バイタル・食事量・排泄等）を使い、利用者個々人の情報を一覧で確認できるようにしている。
④送迎時やサービス中に気付いた情報は、リーダーや各業務担当者に報告・伝達を行い共有している。
⑤声掛けや個別対応を行っている。フークを活用する事で生活の意欲向上に努めている。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること

③センター方式の中で本人の思いを推し量るまでの活用が不充分である。

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）

センター方式を使って本人の思いを言語化する勉強会を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成　　年　　月　　日（　　：　　～　　：　　）

４．　地域での暮らしの支援	メンバー	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		8人	4人	2人	14人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	2人	7人	5人		14人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		7人	5人	2人	14人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		3人	7人	4人	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

①センター方式を活用し、生活歴等の把握に努めている。
②行きつけの美容院や友人・身内の方への手紙や電話を掛けたい時などの支援をしている。
③連絡帳を活用し、家族との情報を共有するようにしている。
④杜の宮周辺地域の行事などに参加し、地域住民との交流を図っている。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること

④個々の利用者が暮らしている地域の資源を活かしきれていない。

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）

個々の利用者が暮らす地域における思い出の場所等を一つでも見つけ、活用出来るようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成　　年　　月　　日（　　：　　～　　：　　）
５．　多機能性ある柔軟な支援	メンバー	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	2人	5人	5人	2人	14人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	5人	8人	1人		14人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	5人	9人			14人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	3人	11人			14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

①避難訓練では地域との連携が図れる状態であり、災害発生時には地域に連絡が発信できる態勢がある。本体施設との協力体制があり、医療面のバックアップを受ける事が可能である。
安岡八幡宮の近隣であり季節毎の行事に参加している。
②送迎時間・訪問・宿泊等の要望に対して多岐に対応している。
③些細な変化もミーティング等にて職員間で共有し合い、連絡帳に記載し送迎時等で家族に報告している。
④来所時にはバイタルチェックを行っていて異常がないか声掛け等で体調の確認を行っている。自宅での状態を迎え時に聞き取り、連絡帳の内容と併せて情報を職員で共有している。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること

①個々の使える地域資源を活用・把握が出来ていない。

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）

家族・本人の要望を柔軟に対応できるように支援していく。
「通い」「宿泊」「訪問」サービス以外にも地域の資源を活用し、本人のニーズ（例えば、散歩や屋外生活等）に合わせた支援を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成　　年　　月　　日（　　：　　～　　：　　）

６．　連携・協働	メンバー	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		7人	3人	4人	14人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1人	5人	3人	5人	14人
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	1人	7人	3人	3人	14人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		2人	7人	5人	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

①病院の退院カンファレンスや定期的な担当者会議を開催している。
②定期的（２ヶ月に１回）に運営推進会議を開催し、メンバーの中に自治体・包括職員がいる。
③安岡八幡宮の清掃（月に1回）を地域の老人会と一緒に行っている。又、利用者数名と地域の自治会と一緒に年2回の地域清掃に取り組んでいる。今年度より案山子祭りにも参加している。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること

④地域の秋祭りで催される「子供神輿」では子供達の来訪はあるが、それ以外は少ない。

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）

すぐ近くに学校もあり、地域の学校で交流する機会を設ける。（運動会や学習発表会等の行事）

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成　　年　　月　　日（　　：　　～　　：　　）

７．　運営	メンバー	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？		8人	4人	2人	14人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	5人	6人	2人	1人	14人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1人	10人		3人	14人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	2人	8人	2人	2人	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

①意見があれば都度管理者と職員が話し合っている。
　週に１回は管理者が本部主任会議に参加し、意見出来るようになっている。
　月に１回の職員会議には本部からの出席もある。
③年に2回の避難訓練には地域の方に参加して頂き、訓練の様子を見て地域の特性も含めた助言を頂いている。
　運営推進会議に、地域の民生委員・福祉委員の方に参加して頂き地域の行事案内や意見を頂いている。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること

④積極的に地域の行事等で関わるように取り組んでいるが、協働というところまでは至っていない。

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）

地域の清掃や行事の参加を継続して行い、地域で必要とされる事業所を目指す。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成　　年　　月　　日（　　：　　～　　：　　）

８．　質を向上するための取組み	メンバー	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	2人	8人	3人	1人	14人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		5人	7人	2人	14人
③	地域連絡会に参加していますか		3人	2人	9人	14人
④	リスクマネジメントに取組んでいますか		9人	4人	1人	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

①職場内の研修は毎月1回、職員が交替で講師となり実施している。
②介護支援専門員の資格取得の為に試験を受けている。条件が合えば認知症実践者研修に参加申し込みをしている。
④法人で毎月開かれている事故対策委員会に担当者が参加しており、職員会議で事例を紹介している。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること

①職場外の研修には参加が少ない。
②スキルアップの研修には参加できていない。

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）

アンケート形式で参加したい研修や取り組みたい学習を職員の要望を聞き、計画を作成する。
外部研修に最低でも年間に2人以上参加する。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成　　年　　月　　日（　　：　　～　　：　　）
９．　人権・プライバシー	メンバー	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	3人	8人	2人	1人	14人
②	虐待は行われていない	6人	7人	1人		14人
③	プライバシーが守られている	5人	7人	2人		14人
④	必要な方に成年後見制度を活用している					人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5人	8人	1人		14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

①②年間の施設内研修において、身体拘束・虐待について取り組んでいる。
③　本人が嫌な思いをする場面や排泄・入浴等のデリケートな場面では、本人の誇りやプライバシーに配慮した声掛け・支援を行っている。

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること

①拘束等ははないが、無意識の言動の中には本人の気持ちを侵害しているものもあるかもしれない。
④成年後見制度は現在対象者はいない。

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）

職員同士で日常の声掛けや介助について、お互いが注意し合う。それによって意識付けを行う。
声掛けの仕方については職員に標語を募る。