

| | | |
|--------------------|------|---------------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 平成28年11月 8日 (17:15~18:45) |
| 1. 初期支援 (はじめのかかわり) | メンバー | 中尾・畑村・岡本・永瀬・奥・徳永・田中・国徳・次藤・平田・村田・平尾・山内 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組めましたか? | 人 | 10人 | 7人 | 人 | 17人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | 管理者やケアマネが事前にアセスメントし、しっかりと情報収集したことをスタッフ全員に周知出来る様にミーティングを開催し、本人、家族が何を求めているか、どの様なケアが必要かを事前に話し合う。利用開始初期は様子、状態を把握する為にカルテの一番上に「気付き」の様式を入れてスタッフが共有出来る様にする。誕生日や行事での外出支援に参加してもらうことで家族を巻き込む。そうすることでスタッフと家族との関係作りや、要望の把握に繋がる。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 状態を把握する為の「気付き」は連絡ノートや経過記録で代用出来ている為定着しなかったが、概ね情報を共有出来ている。夏祭りは家族の参加があったが、家族の都合もあり他の行事は殆ど参加されていない。 |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか? | 2人 | 14人 | 1人 | | 17人 |
| ② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか? | 2人 | 11人 | 4人 | | 17人 |
| ③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか? | 10人 | 7人 | | | 17人 |
| ④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか? | 3人 | 11人 | 3人 | | 17人 |

| | |
|--|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 新規の方のアセスメントを、ミーティングや申し送り、連絡ノート等で把握し、情報を共有している。利用開始後は、積極的にコミュニケーションを取り、馴染んで頂こうと、気遣い配慮し、会話の中や観察にて情報収集し、得た物を共有している。 | |

| | |
|--|-------------------------------|
| できていない点 | 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 新規の方の為だけのミーティングは出来ておらず、細かな事まで伝わらないケースがある。頻繁に来所される家族とのコミュニケーションは良好だが、頻度の少ない家族との関係作りの為の行事への参加声掛けが積極的に出来ていない。 | |

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| 新規の利用者の情報は、必ず利用前に個別のミーティングを行い、全スタッフで共有出来る様にする。家族とのコミュニケーションを充実させるため、積極的に行事への参加を募り、ポスターやチラシを作ってアピールする。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年11月 8日 (17:15~18:45)

2. 「～したい」の実現
(自己実現の尊重)

メンバー 中尾・畑村・岡本・永瀬・奥・徳永・田中・国徳・
次藤・平田・村田・平尾・山内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|----------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 12人 | 5人 | 人 | 17人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | ミーティングやカンファレンスになるべく多くの人が出席、参加出来る環境システムを作りを行い、利用者のことをより良く知る意識づけをつける。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 定例ミーティングは、夜勤者や遅出の勤務者を除いてほぼ全員が参加する様になり、職員一人一人の意識が高くなっている。 |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか? | | 8人 | 9人 | | 17人 |
| ② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか? | | 16人 | 1人 | | 17人 |
| ③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか? | | 11人 | 6人 | | 17人 |
| ④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか? | 1人 | 12人 | 4人 | | 17人 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ケアプランに沿った、日々のフローシートでチェックし、モニタリング、カンファレンス等で状態や要望を把握出来ている。また日々のケアの中でのコミュニケーションによって様々な情報を収集し、経過記録や申し送り等で共有出来ている。 | |

| | |
|--|-------------------------------|
| できていない点 | 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること |
| リーダー業務をするスタッフは、フローシートを日々チェックしている為把握しやすいが、そうでない場合は自分の担当以外はいまいであり、全ての把握は困難である。 夜勤や遅出の勤務者はミーティングに出席できない。 | |

| | |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| 自分の担当の利用者の意向や状態は職員の意識の高さが向上し、よく把握出来る様になって来た。担当以外の利用者については、ミーティングやカンファレンスを今まで以上に充実させ、日常業務の中でも常に関心を持ち様々な情報を収集するように努める。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年11月 8日 (17:15~18:45)

3. 日常生活の支援

メンバー 中尾・畑村・岡本・永瀬・奥・徳永・田中・国徳・次藤・平田・村田・平尾・山内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組めましたか? | 5人 | 7人 | 5人 | 人 | 17人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | スタッフ一人一人が利用者の事を知りたいという気持ちを持ち、利用者とのコミュニケーションを取る時間を作る。入浴時はマンツーマンで会話できる良い機会なので、入浴時間を有効に利用し、情報収集する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 意識が高まり、皆心掛けている。今後も継続する。 |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか? | | 6人 | 10人 | 1人 | 17人 |
| ② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか? | 5人 | 12人 | | | 17人 |
| ③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか? | 1人 | 6人 | 6人 | 3人 | 16人 |
| ④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか? | 6人 | 11人 | | | 17人 |
| ⑤ 共有された本人の気持ちや対象の変化に即時的に支援できていますか? | 1人 | 10人 | 6人 | | 17人 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 日々の会話、関わりの中で体調不良等も早期発見し、伝達、申し送りで情報を共有出来ている。食事形態や介助、排泄方法等本人にあった適切なケア出来ている。 | |

| | |
|--|-------------------------------|
| できていない点 | 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること |
| コミュニケーションを取る様に努めているが、時間が限られており、充分とは言えない。食事の際、テーブルの高さや椅子の高さ、状態が適切でなく、調整が必要。 | |

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| 主に担当が同じ目線でゆっくり話す時間を増やす。おやつ後が比較的時間を取りやすい為10分をめぐりお話しする。担当以外が関わった場合も、情報を収集したら、経過記録の右側の欄に記入する。PTや福祉用具の方にも協力してもらい、正しい姿勢で食事を摂れる様模索する。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年11月 8日 (17:15~18:45)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 中尾・畑村・岡本・永瀬・奥・徳永・田中・国徳・次藤・平田・村田・平尾・山内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか? | 3人 | 10人 | 4人 | 人 | 17人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | 誰が、どの地区のという民生委員のリストを作成する。運営推進会議で情報を収集し、地域の行事に積極的に参加する体勢作りを行う。家族との信頼関係を構築する為に今以上にコミュニケーションを図り、家族の行事参加も積極的に声掛けする。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 民生委員のリストは作成できなかった。地域の行事は情報があれば参加している。家族の行事参加は、夏祭り以外は積極的に声を掛けていない為、少なかった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか? | | 11人 | 6人 | | 17人 |
| ② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れぬように支援していますか? | 1人 | 10人 | 6人 | | 17人 |
| ③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか? | | 7人 | 10人 | | 17人 |
| ④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか? | 1人 | 5人 | 8人 | 2人 | 16人 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 2ヵ月毎の運営推進会議で地域の方やご家族から情報公開、意見交換で、地域での行事の参加や、事業所発信のイベントの案内等で地域との交流出来ている。特に今年度は定期的な地域の行事に参加出来ている。家族とは、来所面会時に、なるべく声を掛け日々の様子を近況報告するよう努めている。 | |

| | |
|--|-------------------------------|
| できていない点 | 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 町内以外の民生委員の把握が出来ていない。 通いの利用者の自宅での生活、状況を十分に理解、把握できていない。 | |

| | |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| 面会来所時の家族との会話、報告を大切に、今までの生活状況等を上手く聞き出し、コミュニケーションを密にする。行事にも声掛け、一緒に参加して頂き、共に過ごす時間を作る。 通いの方の事業所が関わっていない時間帯や状況を把握する為に最低限の生活リズムは本人、家族からしっかり聞きそれを共有して把握出来るようにする。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年11月 8日 (17:15~18:45)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 中尾・畑村・岡本・永瀬・奥・徳永・田中・国徳・次藤・平田・村田・平尾・山内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか? | 2人 | 10人 | 5人 | 人 | 17人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | <p>運営推進会議等で情報を収集して、地域資源を活用できる物は取り入れ、共に支援していく。 なるべく本人の希望に沿えるよう対応していくが、どうしても出来ない時はしっかりと説明し、時間、日程の変更等で調整し本人が納得できるようにする。</p> |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <p>定期的なイベント参加や幼稚園児の慰問等地域とは以前よりも密になっている。 本人の希望に添えるケアは説明、調整で納得して頂くようにしている。</p> |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|---|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか? | | 10人 | 7人 | | 17人 |
| ② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか? | 3人 | 9人 | 5人 | | 17人 |
| ③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか? | 7人 | 10人 | | | 17人 |
| ④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか? | 2人 | 13人 | 2人 | | 17人 |

| | |
|--|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <p>急な「通い」「泊まり」等本人のその日の状況に合わせて柔軟に対応している。 ボランティアの慰問や幼稚園児の訪問、地域のイベントへ出かけ参加する等地域資源の活用は良く出来ている。</p> | |

| | |
|--|-------------------------------|
| できていない点 | 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <p>地域のイベントへの参加は増えたが、どうしても軽度の介護の利用者に限られ、平等に参加出来ていない。 本人の要望に対して時間帯によってはニーズに応えられる事もあるが、人員の問題で全く応えられない場合もある。</p> | |

| | |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| <p>前年度と同様に運営推進会議で情報を収集して地域資源を取り入れ、共に支援し、ますますの充実を図る。 本人のニーズに関しても説明と同意を得て時間、日程の変更等で調整していく。 介護が重度の方をイベント参加して頂くためにボランティアを募ることも検討する。近所の方に声を掛け事業所に入ってもらい日常のレクリエーションのお話の相手になって頂ければ地域により溶け込める事業所になる。</p> | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年11月11日(17:15~19:00)

6. 連携・協働

メンバー 中尾・岡本・永瀬・奥・徳永・田中・中島・濱田
百合野・平田・村田・平尾・山内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか? | 3人 | 6人 | 7人 | 1人 | 17人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | 自治会長や民生委員から情報を頂いて自治体の清掃活動に参加する。あるいは事業所前だけでなく、定期的にクリーン作戦として町内の清掃を行い、地域の皆様に小規模多機能をアピールする。 事業所主催の夏祭り等の行事に近隣の方々にも案内状を出し、家族以外の方にも参加して頂く。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 自治会長から情報を頂き年2回の川の清掃活動に参加した。事業所前の清掃は毎日行なっているが、公園に出向いてのクリーン作戦は出来ておらずアピール不足を感じる。夏祭りの案内状も近隣の方々に出して案内を行っていない。 |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか? | 1人 | 10人 | 5人 | 1人 | 17人 |
| ② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか? | 1人 | 6人 | 2人 | 5人 | 14人 |
| ③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか? | 4人 | 8人 | 3人 | 2人 | 17人 |
| ④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか? | 6人 | 7人 | | 4人 | 17人 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 町内の川の清掃参加や毎日の事業者前の清掃で近隣の方々への挨拶、コミュニケーションは年々、良好になってきていると感じる。 江の浦幼稚園の園児が毎月、定期的に遊びにきてくれており、またケアタウン主催のフラメンコや理事長の講演、施設案内を開催し、近隣の方々を楽しんでもらい、知って頂く機会が持てた。 | |

| | |
|---|-------------------------------|
| できていない点 | 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 彦島地区での徘徊模擬訓練には参加させてもらったが、地域の会議は機会がなく参加出来ていない。昨年度計画した公園の清掃活動が行えていない。 事業所内での行事の案内状を出していない。まだまだ地域へのアピール不足がある。 | |

| | |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| 町内の清掃、クリーン作戦は利用者と散歩がてら公園に出向き、利用者と一緒に清掃を行う。 また自治会長や民生委員を巻き込むことで情報を収集、共有し地域のイベント参加や事業者からの発信で外部にアピールをして行く。 | |

| | | |
|------------------|-----|--------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 平成28年11月11日（17:15～19:00） |
|------------------|-----|--------------------------|

| | | |
|-------|------|---|
| 7. 運営 | メンバー | 中尾・岡本・永瀬・奥・徳永・田中・中島・濱田 百合野・平田・村田・平尾・山内 |
|-------|------|---|

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | 6人 | 11人 | 人 | 17人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | ミーティングにどうしても出席が困難な場合は必ず事前に話し合いたい議題を記入、提出し各自が積極的に理想の事業所作りに携わるようにしていく。 地域からの発信を待つだけでなく、事業所から積極的に声を掛け、協働していく、また体操教室等を開き地域に向けて事業所から発信していく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ミーティングの出席率が上がり職員の事業所をより良くしようとする意識の向上を感じる。 体操教室は実現しなかったがケアタウン内でイベント（フラメンコ、講演）を開催した。 |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|---|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか？ | 6人 | 7人 | 4人 | | 17人 |
| ② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | 2人 | 14人 | 1人 | | 17人 |
| ③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | | 11人 | 6人 | | 17人 |
| ④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？ | 1人 | 6人 | 10人 | | 17人 |

| | |
|--|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <p>定例ミーティングでは積極的に意見を言える環境にあり、意見交換も充実して行えている。 利用者家族からの要望や小さな苦情（洗濯物の仕分け等）があった時は申し送りや伝達ノート等を使い情報を共有し、その都度対処出来ている。</p> | |

| | |
|---|-------------------------------|
| できていない点 | 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <p>地域のイベント（お祭りや町内行事）に参加はしているが積極的に協働したとはなっていない。春先は子供見守り隊として横断歩道に何回か立ち、子供たちの声掛け、挨拶していたが夏が近づき暑くなって以降は行なっておらず、継続出来ていない。</p> | |

| | |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| <p>案内されての夏祭り参加だけでなく、事業所側から声を掛け、何か手伝える事は無いか聞き、地域と協働して出来ることは手伝い、アピールしていく。 季節の良い時期は積極的に子供見守り隊を行う。地域のイベント参加も以前よりも増えているが、積み重ねが大事な為今以上に関係を深め事業所としてさらなる向上をしていけるよう努めていく。</p> | |

| | | |
|------------------|-----|--------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 平成28年11月11日（17：15～19：00） |
|------------------|-----|--------------------------|

| | | |
|-----------------|------|---|
| 8. 質を向上するための取組み | メンバー | 中尾・岡本・永瀬・奥・徳永・田中・中島・濱田 百合野・平田・村田・平尾・山内 |
|-----------------|------|---|

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか？ | 2人 | 9人 | 5人 | 1人 | 17人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | 外部研修に行けていないスタッフを優先的に研修の斡旋を行うと同時に積極性、向上心を持ってもらうように意識改革する。 転倒については重大な怪我に繋がりにくい為、危機感を持ってミーティング、カンファレンス等で対策について話合う。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 全員ではないが、外部研修の参加や、スキルアップ、資格取得する為の勉強会の参加等の個人での取組みが増加している。 ミーティングや申し送り、カンファレンス等で転倒対策の話し合いその都度出来ている。 |

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|-------------------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか | 2人 | 10人 | 4人 | 1人 | 17人 |
| ② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | 1人 | 11人 | 3人 | 2人 | 17人 |
| ③ 地域連絡会に参加していますか | 3人 | 3人 | 7人 | 3人 | 16人 |
| ④ リスクマネジメントに取り組んでいますか | 1人 | 8人 | 7人 | 1人 | 17人 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <p>毎月の職場内研修を計画立てて実施しており、出席できない場合はレポート書いて提出してもらっている。また外部から講師を招いて行うこともある。外部研修も案内を見て各自積極的に参加できるようになった。 利用者の日々の立ち上がり動作や歩行状態を把握、観察し、申し送りや伝達ノート等で気付いた事の情報共有を行なっている。</p> | |

| | |
|---|-------------------------------|
| できていない点 | 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <p>転倒を繰り返す利用者の対策が不十分である。 個人での外部研修参加後に職場内での報告がない為学んだ事を他スタッフに共有出来てない。</p> | |

| | |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| <p>個人で外部研修に行った場合、簡潔で良いのでミーティング時に報告会を行い、自分の知り得た情報を他スタッフが把握出来る様に共有し、職場全体のスキルアップに繋げる。</p> | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年11月11日(17:15~19:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 中尾・岡本・永瀬・奥・徳永・田中・中島・濱田
百合野・平田・村田・平尾・山内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか? | 1人 | 13人 | 3人 | 人 | 17人 |

前回の改善計画

申し送りは、1人は必ず見守りで他は、利用者の目の届かない場所で配慮して行う。
基本に立ち返り、急いでいる時でも必ずノックし、声を掛けてから入室する。
排便コントロールの把握は大切だが、他者に聞こえない様に分からない様に声のトーンや場所を配慮して行う。

前回の改善計画に対する取組み結果

申し送り時は見守る人員が十分でない為、利用者を見守りながら、本人に聞こえない様に配慮して行っている、入室の際のノックや声のトーンや場所の配慮気をつけているが、出来ていない場合もある。今後も継続して取り組んで行く。

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 身体拘束をしていない | 15人 | 2人 | | | 17人 |
| ② 虐待は行われていない | 15人 | 2人 | | | 17人 |
| ③ プライバシーが守られている | 1人 | 13人 | 3人 | | 17人 |
| ④ 必要な方に成年後見制度を活用している | 14人 | 3人 | | | 17人 |
| ⑤ 適正な個人情報の管理ができている | 2人 | 14人 | 1人 | | 17人 |

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

身体拘束、虐待は毎年、勉強会を開催し、周知徹底している。
申し送り時は少し離れた場所から見守りながら、本人に聞こえない様に配慮して行っている。
入口ドアを施錠せず、帰宅願望の利用者が、外へ出ようとした場合も声掛けで落ち着いてもらう様対応出来ている。

できていない点 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること

トイレ介助を2人で行う場合、トイレ内が狭い為ドアを開放して行っている。また汚れたパット等が他利用者の目につく場合もある。
居室のドアも開けっ放しのことがある。(本人が1人で不安な場合、転倒リスクが高い方)
デスク上でカルテが開きっ放しの場合がある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

トイレ介助時ドアを開けたまま行う場合はあるが、他利用者が目につかない様に細心の注意を払い行なって行く。
排便の有無を聞く際の声のかけ方、トーンの気遣いをしっかり行う。
特浴の際、肌の露出をなるべく小さくする為タオルで覆う等利用者の立場に立ってケアする。
個人情報の管理を適性に行う為、カルテの置く場所を考慮し、開けっ放しにならない様徹底する。