

やすらが丘 事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2025年9月23日
1. 初期支援（はじめのかかわり）	やすらが丘 メンバー	野端・品川・村重・磯部・菅藤・織田・繁澤・岩崎・三木・村中・嶋岡・松岡・門出・中嶋・山中・高橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	6人	8人		2人	16人

前回の改善計画	・リーダーは朝礼などミーティング等で前日の伝達ノートの内容を伝達する ・リーダーはミーティング等で担当者から報告を受けた際、伝達ノートに記入をしたか声掛け確認する
前回の改善計画に対する取組み結果	・リーダーは朝礼やミーティング等で前日の伝達ノートの内容を出勤者に伝達する事が出来ている。 ・リーダーは報告を受けた際に伝達ノートに記入がない場合リーダーは伝達ノートに記入する。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	4人	12人			16人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	2人	14人			16人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか？	5人	11人			16人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	3人	12人	1人		16人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・ご利用者には積極的に声掛けを行い、特に新規利用者に対し意識して声掛けや気遣いをする様に心掛け少しでも施設に馴染める様に配慮をしている ・ミーティングで伝達ノートの振り返りや報告を伝える事により再確認に繋がり、当日の入浴者のバイタル確認も行う様になり情報共有が出来ている ・新規の方に関しては情報シートを早めに掲示され疑問に思った事はケアマネに確認する事が出来、情報、ニーズを利用開始前に共有する事が出来ている
--------	---

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること ・一気に入居されると家族の顔と名前を覚えるのが難しく声掛けのタイミングが難しい時があった ・勤務状態でご家族に会えないこともあり不安を受け止められない事がありタイミングが難しい ・初期支援の為、関係機関により情報の更新及び共有に多少の遅れがある時がある
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・新規利用者の登録日は出来るだけ担当者はキーパーソンと積極的にコミュニケーションを取る様に心掛ける ・めったに合う事が出来ないキーパーソンは短期目標が変更になるタイミングで日付を調節し来所時コミュニケーションを取る様に心掛ける ・施設からキーパーソンに電話をした日を記入した表を確認し、来所された時にコミュニケーションを取る	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2025年10月15日
2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	野端・品川・村重・磯部・菅藤・織田・繁澤・岩崎・三木・村中・嶋岡・松岡・門出・中嶋・山中・高橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？		14人	2人		16人

前回の改善計画	・記録の重要性について認識が不足している。利用者の言動をありのまま具体的に書くことが出来るようになる。妄想ととらえず全ての発言は記録に残していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・1か月に1回のカンファレンス実施にて利用者の言動等を聴き内容を周知する事が出来ている

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？		13人	3人		16人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？		14人	2人		16人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？		13人	3人		16人
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？		14人	2人		16人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・本人ご家族と話をしケア目標を決めてカンファレンス等で振り返りをし、業務が比較的落ち着いた時は、ご利用者の思いや気持ちなどの発言をそのまま時間ごとに記録に残し昼のミーティングで情報共有をしている。 ・カンファレンスを毎月行う様になり利用者の希望や必要な支援について皆で考える機会が増え次の対応に活かしている。 ・その日の利用者の状態に応じて声掛けを行ったり、訴えていることを傾聴し確認することで必要な介助、支援ができている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・タブレットに変更になってから具体的な記述、言動等を残す事が減ってきているように思う。 ・外出支援等の目標についてはあまり実施できていないように思う	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・タブレットを活用し経過記録を増やしていく ・個々で日々の情報を収集していく	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2025年10月15日
3. 日常生活の支援	メンバー	野端・品川・村重・磯部・菅藤・織田・繁澤・岩崎・三木・村中・嶋岡・松岡・門出・中嶋・山中・高橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？		10人	6人		16人

前回の改善計画	・出来るだけ10個以上の情報を聞き、記録に残していく聞き方をする ・小さな事でも共有できる環境、心配な事は直ぐに報告する
前回の改善計画に対する取組み結果	・利用者情報が取れている人と、取れていない人がいる。 ・小さな事でも直ぐに報告し共有できる環境にある

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？		9人	6人	1人	16人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	4人	12人			16人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？		14人	2人		16人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	3人	12人	1人		16人
⑤	共有された本人の気持ちや対象の変化に即時的に支援できていますか？	2人	12人	2人		16人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・日常的にご利用者とコミュニケーションを取り顔の表情や気持ち、体調の変化や心配事に対して少しでも変化や心配事があればミーティング等で報告、相談し情報を共有、職員全員が利用者に合った適切に必要な支援、介護の実践が出来る ・直近で入居された利用者に対して以前の住環境の把握は出来ているが、以前から入居されている利用者に関しては以前の暮らし方を聞く様にコミュニケーションをこまめに取る様に心がけている。 ・食事の状況を見て利用者が食べやすい様に声掛けをしながら見守りを行っている	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・施設での生活が長い方の以前の暮らし方の把握が困難の為、自宅での生活について10個以上は把握できていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・朝礼時イレギュラーがあれば2～3日申し送りで伝達を行っていく。 ・昼のミーティング時、利用者の状態報告を行い周知していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2025年10月15日
------------------	-----	-------------

4. 地域での暮らしの支援	メンバー	野端・品川・村重・磯部・菅藤・織田・繁澤・岩崎・三木・村中・嶋岡・松岡・門出・中嶋・山中・高橋
---------------	------	---

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 前回の課題について取り組みましたか？		13人	2人	1人	16人

前回の改善計画	・運営推進会議等の記録を確認し民生委員について把握、自分で情報収集に努める ・担当利用者に対し地域でのかかり方や過ごし方等、少しでも聞き取り把握する
前回の改善計画に対する取組み結果	・運営推進会議に出席することが出来なかった時は議事録を確認し民生委員についての把握等を自分で情報収集することが出来ている ・モニタリングをする事で利用者様の地域でのかかり方や過ごし方を聞き取り把握が出来ている

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		13人	3人		16人
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？		13人	2人	1人	16人
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		11人	4人	1人	16人
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		11人	4人	1人	16人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご家族が来所しやすく気軽に面会できる環境、雰囲気作りができ、こまめにご家族とコミュニケーションを取ることで信頼関係が築ける様心掛けて対応している・ご利用者のこれまでの生活スタイルは本人、家族を通じて情報収集を行い人間関係を理解し支援する事が出来ている・外出できるご利用者に限られるが、その人のニーズに合った外出支援も行えていると思う・地域の行事に参加し祭りや清掃を通じて地域との関係性も築け外部支援による外出で地域との関係が切れな様支援が出来ている	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・これまでの生活スタイルや人間関係の把握が難しい・自宅から通われている利用者に関して自宅での過ごし方、必要な支援、資源の把握が難しい・利用者家族とのタイミングが合わず要望等聞き出すことが出来ない事がある	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・担当者は利用者様の家族に聞き取りをしていく	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2025年10月15日
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	野端・品川・村重・磯部・菅藤・織田・繁澤・岩崎・三木・村中・嶋岡・松岡・門出・中嶋・山中・高橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 前回の課題について取り組みましたか？		13人	3人		16人

前回の改善計画	- 経過記録の徹底。利用者のADLの状況を詳しく記録に残していく。 - 記録に関して、利用者1人に対して、その時の状態、様子など細かく記録に残す。
前回の改善計画に対する取組み結果	タブレット入力になった為、利用者様の経過記録を残せていないことがあった

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1人	11人	4人		16人
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	2人	11人	3人		16人
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？		16人			16人
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	2人	13人	1人		16人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
- 出来るだけご利用者に合わせた支援を行い通い、訪問、泊まりを柔軟に対応。その日の状態や希望、思いに沿った対応を心掛け、利用者との日常の対話や様子から状態の変化があれば直ぐにリーダー、上司に報告し職員に共有、通いを中止し、受診や訪問等でサポートするなど柔軟に対応することが出来ている - ミーティングや毎日のカンファレンスを行う事で今まで以上に変化に気づき共有することが出来ている - 現在記録はタブレットで管理しケアで関わった時は、利用者の状況を記録に残すよう努めている	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
- タブレット入力になり大まかに記入し詳しくは記録に残せていない - 利用者に対して柔軟な支援が出来ていないことがある - いまだに経過記録の入力が少ないと感じる事がある	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
1日に1個、利用者様の経過記録を詳しくタブレットに入力していく	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2025年10月15日
6. 連携・協働	メンバー	野端・品川・村重・磯部・菅藤・織田・繁澤・岩崎・三木・村中・嶋岡・松岡・門出・中嶋・山中・高橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？		13人	1人	2人	16人

前回の改善計画	災害などの訓練時、近隣の参加を促し施設訪問の切っ掛けを作り交流の機会を設けて行きたい
前回の改善計画に対する取組み結果	・施設行事や災害訓練時に近隣の参加促しを継続的に行っていく

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		11人	3人	2人	16人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		3人	8人	5人	16人
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	1人	10人	2人	3人	16人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		5人	8人	3人	16人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・子供食堂や夏祭りなど地域の活動イベントに積極的に参加することができ事業所に他者が訪れる事が無いが隣のkidsの子供たちと触れ合う機会がある・施設内のイベントにご家族の参加を促し交流の機会も増えている・施設にはお花屋やボランティア、施設見学の訪問がある・近所を訪問し施設のイベント案内や防災訓練等の協力をお願いなど隣り宅との交流も図れ、年2回やすらが丘のチラシを地域の回覧板で回してもらっている・医療、訪問看護、福祉用具との連携が取れている	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・登録者以外の高齢者や子供、地域住民の訪問はない・地域包括センター、イベント、会議の参加する機会がなく参加できなかった・	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・担当者は利用者様の担当者会議に参加していく	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2025年10月15日
7. 運営	メンバー	野端・品川・村重・磯部・菅藤・織田・繁澤・岩崎・三木・村中・嶋岡・松岡・門出・中嶋・山中・高橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 前回の課題について取り組みましたか？		12人	3人	1人	16人

前回の改善計画	小規模見学が全職員対応出来るようにロールプレイングを実施し自信を持って、やすらが丘をアピール出来るようになる 家族や利用者に対してのアンケートを継続し、結果を元に取り組み改善していく
前回の改善計画に対する取組み結果	・小規模見学は自信を持って全職員が対応できている。 ・家族に対してのアンケートを元に施設に空気清浄機の設置等、取り組みを行っている。玄関入り口の植木鉢は申請中

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	1人	11人	3人	1人	16人
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？		15人		1人	16人
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		11人	3人	2人	16人
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？		13人	2人	1人	16人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・施設見学者の対応については事前のレクチャーにより小規模の理解度が向上しほとんどのスタッフが対応できるようになった・利用者、家族からアンケートを提出して頂き、その結果から改善できるようにミーティングを行い対応、アンケート以外にも家族から意見や情報等があった場合すぐに上司に報告、スタッフ間で共有、統一したケアが出来ている・家族から意見もあり施設内に脱臭機を購入・海岸清掃や地域清掃など色々な行事に参加、運営推進会議を月に1回開催し地域住民との取り組みを行いミーティングを通して施設のアピールが出来ている	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域の方から意見や苦情を直接耳にする事がなかった ・施設見学の対応するスタッフに偏りがある	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・利用者様アンケートを実施予定 ・2カ月に1度の運営推進会議に職員は順番に出席していく	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2025年10月15日
------------------	-----	-------------

8. 質を向上するための取組み	メンバー	野端・品川・村重・磯部・菅藤・織田・繁澤・岩崎・三木・村中・嶋岡・松岡・門出・中嶋・山中・高橋
-----------------	------	---

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3人	9人	3人	1人	16人

前回の改善計画	今後、業務担当に沿った研修に参加していく。その際、興味のある研修等あれば上司に相談、報告し研修に参加していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	各自、興味のある研修は上司に相談し研修に参加することが出来ている

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	4人	9人	3人		16人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	4人	7人	4人	1人	16人
③	地域連絡会に参加していますか	1人	5人	5人	5人	16人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2人	11人	2人	1人	16人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・自身のスキルアップに向けて職場内、外の研修に積極的に参加するよう心掛けメンタルヘルスや認知症ケア、生産性に関する研修、講師勉強会、接遇研修、レクリエーション研修、認知症ケア専門士、喀痰吸引など様々な分野の研修に参加し資格取得し自己のスキルアップができています・リスクマネジメントを意識し業務に取り組み、拠点、施設での研修に参加できている	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・外部研修に関して参加できていない研修もある・市内の研修のみ参加している・地域連合会に参加する機会がなかった	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・外部研修に参加し職場会議の時に伝達講習を行う。人事考課に繁栄される為モチベーションを高めていく ・認定介護福祉士の取得	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2025年10月15日
------------------	-----	-------------

9. 人権・プライバシー	メンバー	野端・品川・村重・磯部・菅藤・織田・繁澤・岩崎・三木・村中・嶋岡・松岡・門出・中嶋・山中・高橋
--------------	------	---

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3人	11人	2人		16人

前回の改善計画	言葉遣いに関して日頃から意識を持って対応する事が出来る様に習慣化する為、朝礼時やミーティング等で、一人一人笑顔で挨拶の確認を実施する。実施の時、マスク着用していても笑顔だと分かる様に顔の筋肉を動かし、声のトーンに注意して実施する。
前回の改善計画に対する取組み結果	朝礼時に笑顔での挨拶を行い業務に当たる際、笑顔で対応することが出来ているのでこのまま継続して行っていく

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	10人	6人			16人
②	虐待は行われていない	10人	6人			16人
③	プライバシーが守られている	4人	12人			16人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4人	9人		3人	16人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2人	14人			16人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・週1回のマナーチェックや毎朝朝礼での笑顔の挨拶を行い、出来るだけ表情、声のトーンを明るくするよう日頃から意識をするよう心掛け、第3者が聞いても不快感のない言葉遣いを習慣化し、こちら側の不安感を摂らせないような声掛けにも気を付けている・職員間や利用者とコミュニケーションを取ることを日頃から意識している・センサーマットなど基本身体拘束は行っていない・プライバシーに関して朝、昼のミーティングで利用者が近くにいる時は注意して報告、トイレや入浴時は羞恥心を心掛けて対応を行っている	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・言い方がキツイ感じがする場面や、関わり方が雑に感じる事がある・車椅子の位置など拘束はないと思う・言葉遣いのマナーや雑談について、まだ少しあると感じる	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・利用者様を含めた雑談、コミュニケーション取っていく	