

自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			でき て い る	る ほ ぼ で き て い る	こ で き が 多 い い ない	な 全 く で き て い ない		
I 構造評価 (Structure) [適切な事業運営]								
(1) 理念の明確化								
サービスの特徴を踏まえた理念の明確化	1	当該サービスの特徴である「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するため、事業所独自の理念を掲げている	3	6			事業所の理念は、職員で検討して作成。事務所内の目につきやすい場所に掲示しています。	事業所の理念はみなさん分かっているようです
(2) 適切な人材の育成								
専門技術の向上のための取り組み	2	管理者と職員は、当該サービスの特徴および事業所の理念について、その内容を十分に認識している	1	7	1		概ね理解できている。今年も職員の入替りが多かった為、改めて内容の理解を図る。	皆が知っておくことが必要。新入職員にもしっかり伝えてください
	3	運営者は、専門技術(アセスメント、随時対応時のオペレーターの判断能力など)の向上のため、職員を育成するための具体的な仕組みの構築や、法人内外の研修を受ける機会等を確保している	3	4	2		事業所内の研修は、しっかり参加出来ている。外部の研修への参加が少ないので、参加しやすい環境を整えていく。	必要な外部研修の機会を確保することは必要。参加しやすい環境を整え、新たな視点や考えに触れて欲しい
	4	管理者は、サービス提供時の職員の配置等を検討する際、職員の能力が最大限に発揮され、能力開発が促されるよう配慮している	1	5	3		職員配置には配慮しているが、常に理想の状況になっているとはいえない。少しずつ理想に近づけていく。	サービスの質の向上に努めることが必要。職員一人ひとりの能力に注目することが大切。
介護職・看護職間の相互理解を深めるための機会の確保	5	介護職・看護職の間で、利用者等の特性・状況に係る相互の理解・認識の共有のための機会が、十分に確保されている	1	8	0		職員によっては、看護職との接点が少ない場合がある。機会を万遍なく増やしていく。	多職種間と共有できる機会を増やすことが必要。
(3) 適切な組織体制の構築								
組織マネジメントの取り組み	6	利用者等の特性に応じた柔軟なサービスを提供するため、最適且つ柔軟な人材配置(業務・シフトの工夫)を行っている	2	6	1		シフトの工夫はなされているが一部偏りがある為少しずつ改善していく	シフトの工夫を継続し、チームとしての一体化を強めていく。
介護・医療連携推進会議で得られた意見等の適切な反映	7	介護・医療連携推進会議を適時適切に開催すると共に、得られた要望、助言等(サービスの過少供給に対する指摘、改善策の提案等)を、サービスの提供等に適切に反映させている	1	6	2		意見や要望、助言を反映できるように対応している。	得られた要望・助言等をよく理解し、サービスに反映して欲しい。

自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			でき て い る	る ほ ぼ で き て い る	こ で き が 多 い な い	な 全 く で き て い る		
(4) 適切な情報提供・共有のための基盤整備								
利用者等の状況に係る情報の随時更新・共有のための環境整備	8	利用者等の状況について、(個人情報管理に配慮した上で)必要に応じて関係者間で迅速に共有できるよう工夫されている	1	8			情報は個人情報に配慮し、管理し、共有できるようにしている	個人情報の共有はできていると思う。
(5) 安全管理の徹底								
職員の安全管理	9	サービス提供に係る職員の安全確保や災害時の緊急体制の構築等のため、事業所においてその具体的な対策が講じられている(交通安全、夜間訪問時の防犯対策、災害時対応等)	1	8			夜間の緊急体制については検討が必要。訓練等に参加は出来ている	様々な場面を想定した体制作りして欲しい
利用者等に係る安全管理	10	事業所において、利用者等に係る個人情報の適切な取り扱いと保護についての具体的な工夫が講じられているとともに、管理者や職員において共有されている	2	7			個人情報は鍵のかかる場所に保管しており、破棄する際はシュレッダーで処理している。随時研修や会議で確認を行っている。	個人情報の取り扱いについては職員全員で意識して欲しい。
Ⅱ 過程評価 (Process)								
1. 利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供								
(1) 利用者等の状況把握及びアセスメントに基づく計画の作成								
利用者等の24時間の暮らし全体に着目した、介護・看護両面からのアセスメントの実施	11	利用者等の一日の生活リズムに着目した、アセスメントが提案されている	2	7			利用者の生活を理解し、ケアマネ等に報告提案出来ている。	利用者の生活の着目し、アセスメントができている。
	12	介護・看護の両面からのアセスメントが適切に実施され、両者の共有、つき合わせ等が行われている	1	5	3		モニタリングにより情報共有を行っている。不十分な部分もある為今後も改善は必要	介護・看護の両面からの情報共有の機会を作り、サービス向上して欲しい
利用者の心身の機能の維持回復や在宅生活の継続に軸足を置いた「未来志向型」の計画の作成	13	利用者の心身機能の維持回復に軸足を置いた計画の作成が志向されている	1	7	1		計画書は作成できている。	計画書はできていると思うので継続して欲しい
	14	重度化しても医療依存度を高め過ぎないように、利用者の今後の変化を予測し、先を見越した適切なリスク管理を実現するための、「未来志向型」の計画の作成が志向されている	1	5	3		医療との連携により今後の状態変化を把握できる計画書を作成している。	医療との連携をみつにし、未来志向型の計画書を作成して欲しい。

自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			で き て い る	る ほ ぼ で き て い る	こ ど き が 多 い な い	な 全 く で き て い る		
(2) 利用者等の状況変化への柔軟な対応と計画の見直し								
計画上のサービス提供日時に限定されない、必要に応じた柔軟な定期巡回・随時対応サービスの提供	15	計画上のサービス提供日時以外であっても、利用者等の状況に変化が生じた場合は、必要に応じて新たに定期巡回・随時対応サービスの提供日時を設定するなど、柔軟な運営に努めている	4	5			随時対応など柔軟に対応している。	柔軟な運営が定期巡回・随時対応サービスの強みなので活かして欲しい
継続したモニタリングを通じた利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映	16	サービス提供を通じた、継続的なモニタリングによる、利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映が行われている	1	8			連携看護師と情報共有を行い、助言を頂いている。	連携看護師と共有することで利用者の状態の把握・計画への反映が来ている
(3) 介護職・看護職の協働による一体的なサービスの提供								
介護職と看護職の相互の専門性を生かした柔軟なサービスの提供	17	より効率的・効果的なサービス提供を実現するため、介護職、看護職のそれぞれの専門性を活かした役割分担が行われている	1	7	1		訪問看護を利用している利用者の情報連携は取れている。	介護・看護で情報連携することでそれぞれの専門性を活かして欲しい
看護職によるサービス提供に関する指導、助言	18	看護職から介護職に対し、疾病予防・病状の予後予測・心身の機能の維持回復などの観点から、指導、助言が行われている	2	7			連携看護師と情報共有を行い、指導・助言を受けている。	情報共有はできており、今後も継続してほしい

自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			でき て い る	る ほ ぼ でき て い る	こ と が 多 い ない	な 全 く で き て い ない		
(4) 利用者等との情報及び意識の共有								
利用者等に対する当該サービスの趣旨及び特徴等についての十分な情報提供	19	サービスの開始前に、利用者等に本サービスが「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するためのサービスであり、訪問サービスは、その趣旨に沿って行われるアセスメントに基づき提供されることについて、十分な情報提供・説明が行われている	2	5	2		担当者会議や契約時に特色やサービス内容等を説明している。説明が不十分な部分には適宜説明を行っている。	適切な情報共有により利用者等からの信頼を得られ、今後も丁寧な対応、分かりやすい説明を期待する。
利用者等との目標及び計画の共有と、適時適切な情報の提供	20	作成した計画の目標及びその内容について、利用者等に十分な説明を行うなど、共通の認識を得るための努力がされている	2	5	2		説明は行っているが、不十分な部分には適宜対応・説明をおこなっている。	サービス開始前の十分な情報提供や利用者・家族との目標や計画の共有してほしい
	21	利用者の状況の変化や、それに伴うサービス提供の変化等について、家族等への適時・適切な報告・相談等が行われている	2	6	1		家族への報告、相談は迅速に対応している。	家族などへの必要な情報は速やかに連絡する。報告・相談・対応をすることで信頼を得て欲しい
2. 多職種連携に基づいた包括的・継続的マネジメント								
(1) 共同ケアマネジメントの実践								
利用者等の状況の変化についての、ケアマネジャーとの適切な情報共有及びケアプランへの積極的な提案	22	ケアマネジャーとの間で、利用者へのサービス提供状況、心身の機能の変化、周辺環境の変化等に係る情報が共有され、サービスの提供日時等が共同で決められている	1	6	2		ケアマネへの報告を行い、情報の共有を行えるよう努めている。	ケアマネへの報告は継続してください
	23	計画の目標達成のために、必要に応じて、ケアプランへの積極的な提案(地域内のフォーマル・インフォーマルサービスの活用等を含む)が行われている	1	4	4		事業所からの発信は少ないが施設全体で行う行事へ参加を増やしてきている。	出来ていないと評価している人がいるので改善して欲しい。地域にも目を向け行事などに参加して欲しい。
定期的なアセスメント結果や目標の達成状況等に関する、多職種への積極的な情報提供	24	サービス担当者会議等の場を通じて、利用者等の状況や計画目標の達成状況について、多職種への情報提供が行われている	1	8			情報提供は出来ているが、検討に至っていない。	情報の共有から検討へ一歩すすめて欲しい

自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	るほ ぼ で き て い	こ で き が 多 い な い	な 全 く で き て い		
(2) 多職種連携を通じた包括的・継続的管理への貢献								
利用者の在宅生活の継続に必要なとなる、利用者等に対する包括的なサポートについての、多職種による検討	25	利用者の在宅生活の継続に必要なとなる、包括的なサポート(保険外サービス、インフォーマルケア等の活用を含む)について、必要に応じて多職種による検討が行われている(※任意評価項目)	1	1	1		保険外のサービス等必要性のある利用者には説明を行い、可能な限り利用を行っている。 無回答 6	保険外サービスについても必要に応じて情報提供を行ってほしい
	26	病院・施設への入院・入所、及び病院・施設からの退院・退所の際などに、切れ目のない介護・看護サービスを提供するために、必要に応じて多職種による検討や情報の共有が行われている(※任意評価項目)	1	1			事業所からのアプローチではなくケアマネから聞き取ることが多い。 無回答 7	切れ目ない介護・看護サービスを提供する為の情報を大切にして下さい。
多職種による効果的な役割分担及び連携に係る検討と、必要に応じた関係者等への積極的な提案	27	地域における利用者の在宅生活の継続に必要なとなる、包括的なサポート体制を構築するため、多職種による効果的な役割分担や連携方策等について検討し、共有がされている(※任意評価項目)	1	3			入退院時等の会議等に参加し、必要な情報を共有しサービスを提供している。 無回答 5	継続して行ってください
3. 誰でも安心して暮らせるまちづくりへの参画								
(1) 地域への積極的な情報発信及び提案								
介護・医療連携推進会議の記録や、サービスの概要及び効果等の、地域に向けた積極的な情報の発信	28	介護・医療連携推進会議の記録について、誰でも見ることのできるような方法での情報発信が、迅速に行われている	1	8			会議録等は可能な範囲で情報発信している。	会議議事録等で情報発信はできているので継続してください。
	29	当該サービスの概要や効果等についての、地域における正しい理解を広めるため、積極的な広報周知が行われている	1	3	5		地域への情報発信は積極に行えていないため改善していく。	具体的な取り組みについて検討し、地域への情報発信をして欲しい

自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			で き て い る	る ほ ぼ で き て い る	こ で き が 多 い い ない	な 全 く で き て い る		
(2) 地域包括ケアシステムの構築に向けての、まちづくりへの参画								
行政の地域包括ケアシステム構築に係る方針や計画の理解	30	行政が介護保険事業計画等で掲げている、地域包括ケアシステムの構築方針や計画の内容等について十分に理解している	1	2	6		理解していく機会を設けていく。	研修や勉強会で扱うことで内容の理解につながる。情報収集もしていったほしい。
サービス提供における、地域への展開	31	サービスの提供エリアについて、特定の建物等に限定せず、地域へ広く展開していくことが志向されている	1	5	3		地域への支援は行っている。エリア内であれば受入れ態勢を整えていく。	地域を支えるサービスとし少しずつ地域を広げていけることを期待しています。
安心して暮らせるまちづくりに向けた、積極的な課題提起、改善策の提案等	32	当該サービスの提供等を通じて得た情報や知見、多様な関係者とのネットワーク等を活用し、介護・看護の観点から、まちづくりに係る問題認識を広い関係者間で共有し、必要に応じて具体的な課題提起、改善策の提案等（保険外サービスやインフォーマルサービスの開発・活用等）が行われている（※任意評価項目）	1		1		今後の課題としてとらえている。 無回答 7	町づくり、地域にくけた視点も大切。インフォーマルサービスについて情報収集するためにも関係者での情報共有をお願いしたい。地域に事業所の存在を知ってもらい必要がある。
Ⅲ 結果評価（Outcome）								
サービス導入後の利用者の変化	33	サービスの導入により、利用者ごとの計画目標の達成が図られている	1	7	1		目標達成は図られている。	今後も継続してください
在宅生活の継続に対する安心感	34	サービスの導入により、利用者等において、在宅生活の継続に対する安心感が得られている	1	7	1		安心感はほぼ得られていると考える。サービスの統一や質の向上に努める。	利用者や家族の安心感は得られており今後も継続して欲しい