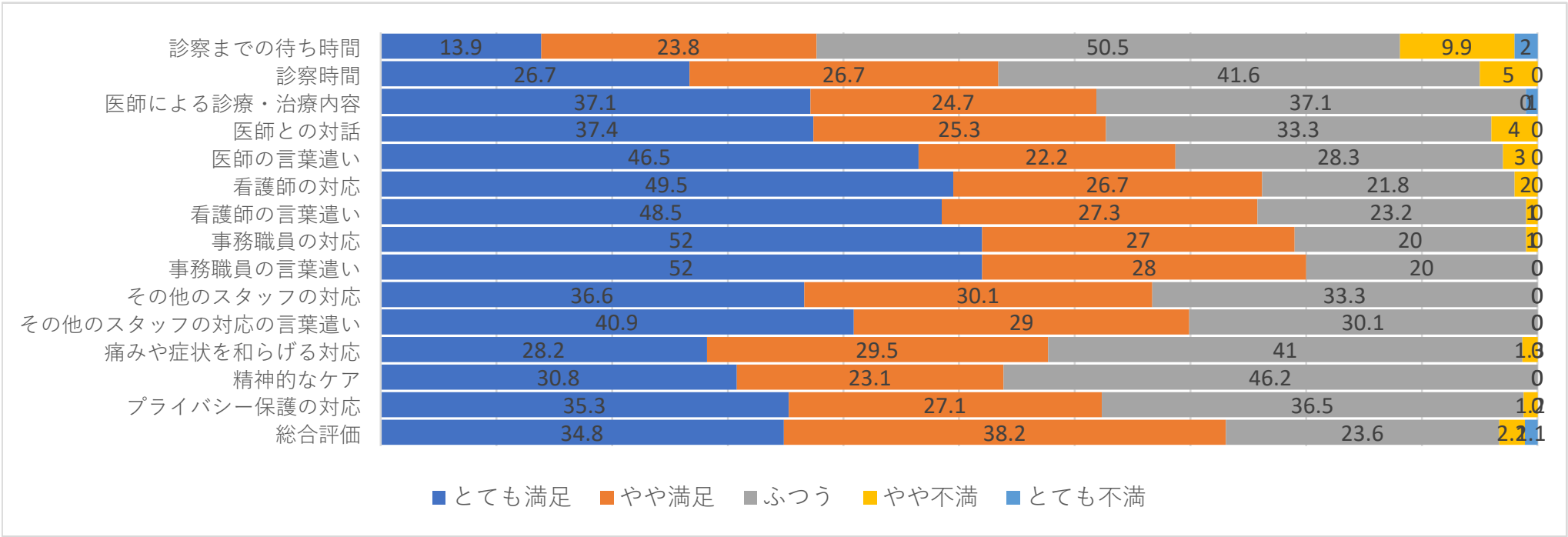


2024年度満足度調査結果

患者さんやご家族様にアンケートを配布し、5点満点で回答いただきました。各項目は平均点となります。
いただいたご意見を真摯に受け止め、より良い病院になるよう心がけて参ります。
ご協力いただきました皆様ありがとうございました。

外来患者満足度（募集期間：2024年12月10日～2025年2月9日） 回答数： 102件

総合評価	診察までの待ち時間	診察時間	医師による診療・治療内容	医師との対話	医師の言葉遣い	看護師の対応	看護師の言葉遣い
4.03点	3.38点	3.75点	3.97点	3.96点	4.12点	4.24点	4.23点
事務職員の対応	事務職員の言葉遣い	その他のスタッフの対応	その他のスタッフの対応の言葉遣い	痛みや症状を和らげる対応	精神的なケア	診察時のプライバシー保護の対応	
4.30点	4.32点	4.03点	4.11点	3.85点	3.85点	3.96点	



2024年度満足度調査結果

入院患者満足度（募集期間：2024年12月10日～2025年2月9日）

回答数：133件

総合評価	医師による 診療・治療内容	医師との 対話	医師の 言葉遣い	看護師の 対応	看護師の 言葉遣い	介護職員の 対応	介護職員の 言葉遣い
4.47点	4.19点	4.25点	4.27点	4.49点	4.50点	4.45点	4.35点
リハビリ職員の 対応	リハビリ職員の 言葉遣い	相談員の 対応	相談員の 言葉遣い	事務職員の 対応	事務職員の 言葉遣い	その他のスタッフの 対応	
4.37点	4.40点	4.39点	4.40点	4.43点	4.44点	4.27点	
痛みや症状を 和らげる対応	精神的なケア	病室での プライバシー保護の 対応	病室・浴室・ トイレなど	食事の内容			
4.07点	4.02点	4.13点	4.08点	3.73点			

